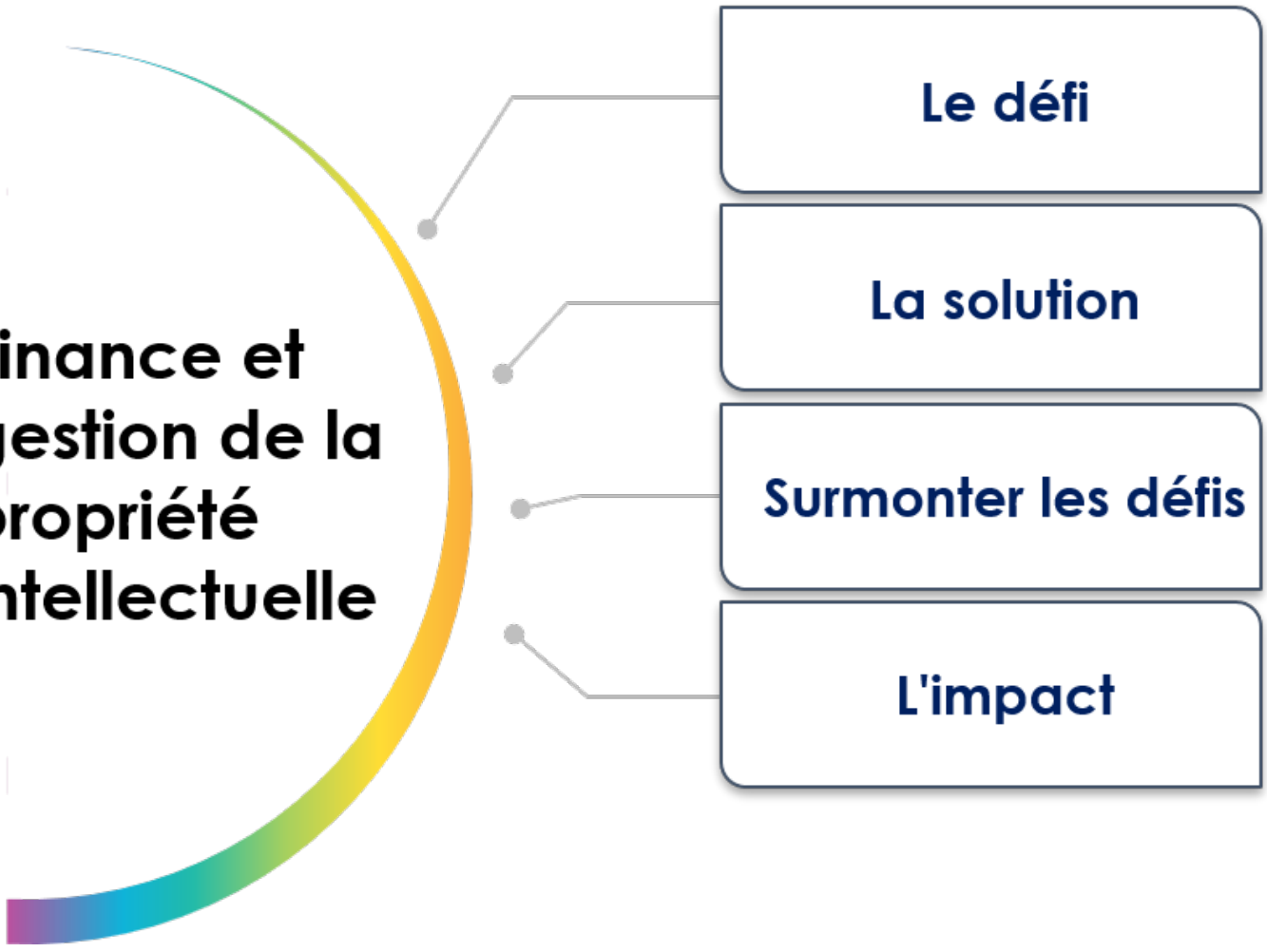
Étude de cas

Transformer le traitement des paiements IP grâce à l'automatisation robotisée des processus (RPA)

Secteur : Finance et gestion de la propriété intellectuelle

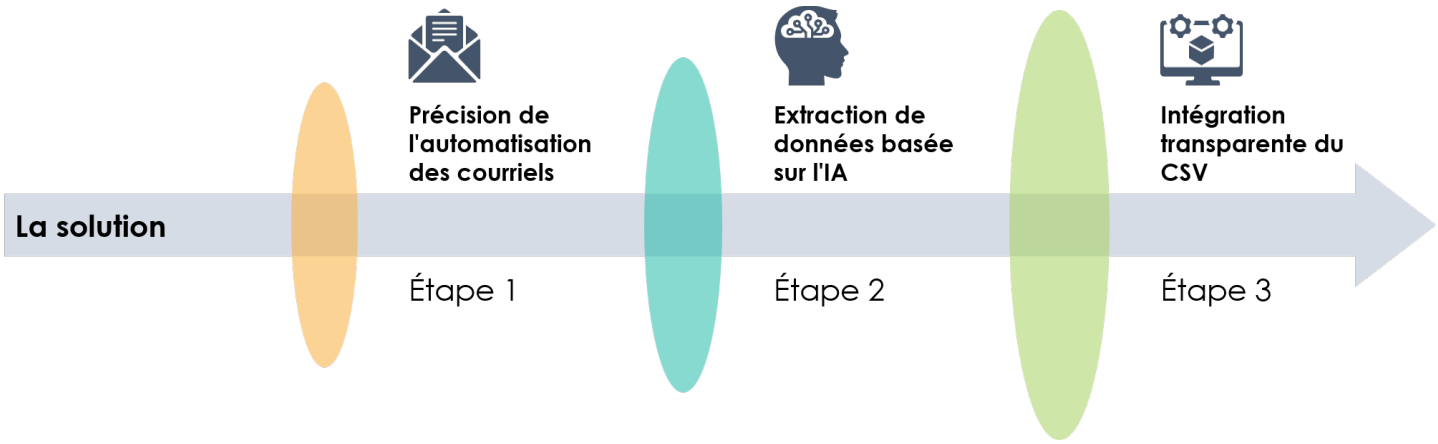


Le défi

Impartition Bill Gosling a relevé une inefficacité importante dans le domaine de la gestion financière et de la propriété intellectuelle (PI) d'un client clé. Le processus utilisé par le client pour regrouper les renseignements sur les paiements provenant de diverses sources dans des fichiers CSV pour le marché nord-américain aurait pu être plus rapide et sujette à des inexactitudes. Il y avait un besoin pressant de trouver une solution novatrice pour améliorer la précision, réduire l'effort manuel et optimiser l'efficacité globale.

La solution

Relever le défi, Impartition Bill Gosling a déployé une solution d'automatisation des processus robotisés (RPA) de pointe conçue pour révolutionner le traitement des paiements IP du client. Cette mise en œuvre stratégique s'est déroulée en trois étapes clés :



1. **Précision de l'automatisation des courriels :** En tirant parti des outils d'automatisation avancés, la solution filtrait et traitait intelligemment les courriels en fonction de critères spécifiques afin de s'assurer qu'aucune information cruciale sur les paiements n'était ignorée.

2. **Extraction de données basée sur l'intelligence artificielle :** La solution employait l'intelligence artificielle pour extraire méticuleusement l'information sur les paiements à l'aide d'un robot IQ, réduisant ainsi considérablement les erreurs inhérentes aux processus manuels.

3. **Intégration transparente du CSV :** L'automatisation des fichiers CSV générés et mis à jour de façon transparente adaptés aux exigences uniques des marchés américain et canadien, facilitant la distribution sans effort aux intervenants pertinents.

Surmonter les défis

- Exactitude inégalée des données : Le principal obstacle était d'assurer l'exactitude de l'extraction des données du robot IQ. Grâce à des essais rigoureux et à un perfectionnement continu, Impartition Bill Gosling a atteint une précision exceptionnelle, établissant une nouvelle norme en matière de fiabilité des données.
- Gestion simplifiée des erreurs : La solution a été conçue pour naviguer et rectifier les erreurs lors de l'extraction des données et de la génération de fichiers, assurant ainsi un flux de processus transparent sans intervention manuelle.

L'impact

La solution RPA d'Impartition Bill Gosling a redéfini le paysage du traitement des paiements de PI du client en offrant des résultats remarquables :

- Gains d'efficience sans précédent : Ce qui occupait auparavant environ 4 heures d'effort manuel quotidien a été réduit à 10 minutes, libérant ainsi un temps précieux pour les efforts stratégiques.
- Précision et fiabilité accrues : La transition vers l'automatisation a considérablement réduit les erreurs, assurant ainsi l'intégrité des données auparavant impossible à atteindre avec le traitement manuel.

- Rendement important du capital investi (RCI) : L'initiative a permis d'économiser beaucoup de temps et de ressources et de démontrer un rendement du capital investi tangible en minimisant les coûts opérationnels et en améliorant l'efficacité globale.

Engagement d'Impartition Bill Gosling

Cette étude de cas illustre l'engagement d'Impartition Bill Gosling à favoriser l'innovation et l'efficacité grâce à la transformation numérique. En tirant parti du pouvoir du RPA, nous relevons les défis immédiats de nos clients et ouvrons la voie à des avancées futures. Nos solutions sur mesure, comme le projet transformateur de traitement des paiements de PI, soulignent notre engagement à tirer parti de la technologie pour l'excellence opérationnelle. Chez Impartition Bill Gosling, nous croyons qu'il faut créer une valeur qui résonne au-delà des chiffres, favoriser la croissance et établir de nouveaux repères dans les industries que nous desservons.

Vous êtes curieux d'en apprendre davantage ? Nous sommes à votre service !

IBG se consacre à la collaboration avec des marques de divers secteurs, les aidant à évaluer leur expérience client et à l'améliorer continuellement pour dépasser les attentes. Communiquez avec l'un des membres de notre équipe dès maintenant pour entamer une conversation ! !

IMPARTITION
BILL GOSLING

Améliorer la vie, une connexion à la fois.

Impartition Bill Gosling

55, rue Mulcaster

Bureau 600 Barrie

ON L4M 0J4, Canada.