



Optimisation des opérations de facturation pour un grand cabinet d'assurance: *Précision, conformité, efficacité*

Case Study

Étude de cas

Optimisation des opérations de facturation pour un grand cabinet d'assurance: Précision, conformité, efficacité

Aperçu du client

Notre ancien client, une multinationale établie au Canada dans le secteur de l'assurance, a eu de la difficulté à gérer ses opérations de facturation à volume élevé. Ils avaient besoin d'un partenaire fiable pour traiter la rectification et l'insertion d'environ 100 000 factures par mois. La portée du travail comprenait le traitement des en-têtes de facture, les articles d'exécution, la taxation et la conformité aux normes réglementaires, etc.

Objectif

Fournir une solution de bout en bout pour l'insertion exacte, rapide et efficace des factures, en réduisant au minimum les erreurs et en rationalisant le processus des comptes créditeurs.

Défis cernés

1. **Volume élevé** : La gestion d'une moyenne de 100 000 factures par mois exigeait une évolutivité et une efficacité.
2. **Structures complexes des factures** : Les factures présentaient des formats variés avec des en-têtes détaillés, des articles multiples et des règles fiscales variées.
3. **Erreurs manuelles** : Le taux d'erreur du processus antérieur du client dépassait 4 à 6 %, ce qui a entraîné des retouches et des retards de paiement.

4. **Exigences en matière de conformité** : Le respect des règlements fiscaux et des normes de vérification du Canada était essentiel.
5. **Délai d'exécution** : L'ANS interne du client exigeait le traitement de toutes les factures dans un délai de 24 heures.

Solution proposée

1. **Analyse approfondie** : Examen approfondi du processus existant du client afin de cerner les inefficacités et les lacunes.
2. **Assurance de la qualité multicouche** : a intégré une équipe de chaîne pour effectuer des vérifications manuelles pour les factures de grande valeur.
3. **Évolutivité de l'équipe** : Création d'un modèle de main-d'œuvre flexible pour gérer les fluctuations du volume de factures pendant les périodes de pointe.
4. **Conformité à la réglementation** : Veiller à ce que tous les processus soient conformes aux lois et aux normes fiscales canadiennes, grâce à des vérifications automatisées pour la taxation et la validation de la conformité.

Étapes de mise en œuvre

1. Élaboration d'un plan de transition pour l'intégration et le transfert des connaissances.
2. Outils personnalisés pour traiter avec exactitude les en-têtes de facture, les articles de ligne et les données fiscales.
3. Formation d'une équipe spécialisée pour superviser les opérations, assurant ainsi une gestion transparente des exceptions.
4. Établissement de SLA avec un délai d'exécution maximal de 24 heures par facture.
5. Présentation de tableaux de bord détaillés pour le suivi en temps réel et la surveillance du rendement.

Résultats obtenus



Traitement plus rapide:

Traitement uniforme de 100 000 factures par mois, respectant ainsi l'ANS de 24 heures.



Économies opérationnelles:

Réduction de 30 % des coûts opérationnels en éliminant les inefficacités manuelles.



Solution évolutive: Gestion réussie des pics de volume pendant les saisons de pointe sans coûts supplémentaires.



Satisfaction accrue de la clientèle: Renforcer la confiance du client grâce à des opérations fiables, transparentes et efficaces.



Précision améliorée:

Réduction du taux d'erreur à moins de 0,5 % grâce à un processus robuste et à un contrôle de la qualité.



Excellence en matière de réglementation: Maintien de la conformité à 100 % avec les règlements fiscaux canadiens.

Conclusion

Cette étude de cas met en évidence nos capacités éprouvées en matière de gestion des opérations complexes et à volume élevé de factures. Notre expertise en matière d'assurance de la qualité et de conformité a assuré des résultats exceptionnels à notre client canadien, démontrant ainsi notre capacité à offrir des solutions évolutives et efficaces pour les activités d'insertion de factures.

IMPARTITION
BILL GOSLING

Vous êtes curieux d'en apprendre davantage ? Nous sommes à votre service !

IBG se consacre à la collaboration avec des marques de divers secteurs, les aidant à évaluer leur expérience client et à l'améliorer continuellement pour dépasser les attentes. Communiquez avec l'un des membres de notre équipe dès maintenant pour entamer une conversation !!

Améliorer la vie, une connexion à la fois.

Impartition Bill Gosling,
55, rue Mulcaster,
bureau 600, Barrie, Ontario

L4M 0J4,
Canada.



www.fr.billgosling.com

